

Política de Devolução



Visão Geral

A satisfação dos nossos clientes é nossa prioridade. No entanto, devido à natureza digital dos nossos produtos, não oferecemos reembolsos ou devoluções para compras de ebooks. Pedimos que você leia atentamente nossa política de devolução antes de finalizar sua compra.

Natureza dos Produtos Digitais

Os produtos digitais são entregues instantaneamente após a confirmação da compra. Uma vez que o download ou acesso ao conteúdo digital tenha sido realizado, não é possível garantir que o produto possa ser "devolvido" sem que seja usado ou copiado. Por isso, todas as vendas de produtos digitais são finais.

Exceções

Apesar de nossa política de não reembolso, fazemos exceções em circunstâncias específicas, como:

- Problemas Técnicos: Se houver algum problema técnico que impeça o acesso ao ebook, faremos todos os esforços para resolver a questão ou fornecer um link alternativo para download.
- Produto Defeituoso: Se o arquivo digital estiver corrompido ou não puder ser aberto, iremos substituir o arquivo defeituoso por um novo.

Procedimento para Solicitações de Exceção

Caso você encontre um problema técnico ou receba um arquivo defeituoso, siga os passos abaixo para solicitar assistência:

1. Entre em Contato: Envie um e-mail para drivardieropo@gmail.com com o comprovante de compra, uma descrição detalhada do problema e, se possível, capturas de tela que ilustrem a questão.
2. Análise do Problema: Nossa equipe analisará sua solicitação dentro de 3 a 5 dias úteis.
3. Resolução: Se a solicitação for aprovada, forneceremos um novo link para download ou resolveremos o problema técnico identificado.

Decisões Finais

Todas as decisões relacionadas a reembolsos e devoluções são finais e ficam a critério exclusivo da nossa equipe. Nos reservamos o direito de atualizar ou modificar esta política a qualquer momento, sem aviso prévio.

Contato

- Para qualquer dúvida ou solicitação de suporte, entre em contato conosco através do e-mail: drivardieropo@gmail.com